

HESA S.p.A.

Documentazione tecnica

Manuale installatore per ULTRASYN

UFFICIO TECNICO



Sommario

Elenco Revisioni.....	3
Introduzione.....	4
Manuale Ultrasync	5
Creazione società di installazione	5
Creazione del primo utente di livello 2	7
Comandi principali.....	9
Dashboard.....	10
Stato Operativo	10
Creazione nuovo sito	11
Stato Live delle centrali	12
Cronologia eventi	13
Registro accessi utente.....	13
Reports.....	14
Creazione di un nuovo report.....	14
Raccolta contenuto	15
Utenti	15
Società	15
Richieste di servizio	15
Aggiornamenti	16

Elenco Revisioni

Rev.	Data	Autore	Descrizione
00	24/01/2023	AC	Revisione iniziale

Introduzione

In seguito agli ultimi aggiornamenti delle centrali xGenConnect e del cloud UltraSync, Carrier ha deciso di richiedere la registrazione al cloud di tutte le nuove installazioni a partire dal 3 aprile 2023 per permettere alle centrali di usare i servizi gratuiti quali l'uso delle App, la supervisione base come pure dei servizi aggiuntivi a pagamento che si stanno via via aggiungendo.

Tutte le centrali connesse al cloud Ultrasync almeno per un istante prima del 3 aprile non avranno alcuna necessità di essere registrate e potranno continuare a funzionare.

La decisione di collegare le centrali al cloud è stata presa per:

- Permettere agli installatori di eseguire la programmazione usando l'App
- Migliorare i servizi agli utenti finali e la possibilità di seguire con maggiore dettaglio le attività di assistenza tecnica in caso di necessità
- Migliorare la sicurezza informatica poiché il cloud sarà in grado di avvisare gli installatori in caso di tentativi di connessione fraudolenta alle centrali
- Il cloud sarà in grado di suggerire gli aggiornamenti firmware necessari
- Gli installatori saranno in grado di eseguire semplicemente gli aggiornamenti firmware stessi
- Durante la creazione del sito, il cloud chiederà alcune informazioni per permettergli di gestire correttamente le attività in base alla nazione in cui la centrale è installata (UK, Europa o altro)

Il servizio base del cloud, la registrazione degli utenti e degli installatori, l'utilizzo delle App è e rimane a titolo gratuito.

Manuale Ultrasync

Creazione società di installazione

Hesa S.p.A. deve creare la vostra società di installazione all'interno del cloud Ultrasync come pure del primo operatore di livello 2 che sarà poi in grado di creare altri operatori di livello 1 e 2.

I dati necessari alla creazione della società sono:

Crea nuovo Società

Società Marchio aziendale

Nome
ABC Allarme

Tipo di società
Dealer

Centrale di ricezione
Self Monitoring

VRNN
SELFMON

Email
info@abcallarme.it

Persona di riferimento
ABC

Indirizzo
Via ABC 3

Paese
Italia

Lombardia

Città
Milano

Codice postale
20156

Telefono
321654987

Link a tutti i Centrale di riceziones nel gruppo

Crea Cancela

Manuale installatore per ULTRASYN

+ Crea nuovo Società

Società | Marchio aziendale

Nome azienda
ABC

Sito Web
www.abc.com

Email
inff@abcallarme.it

Numero di telefono
321654987

Via
Via ABC

Città
Milano

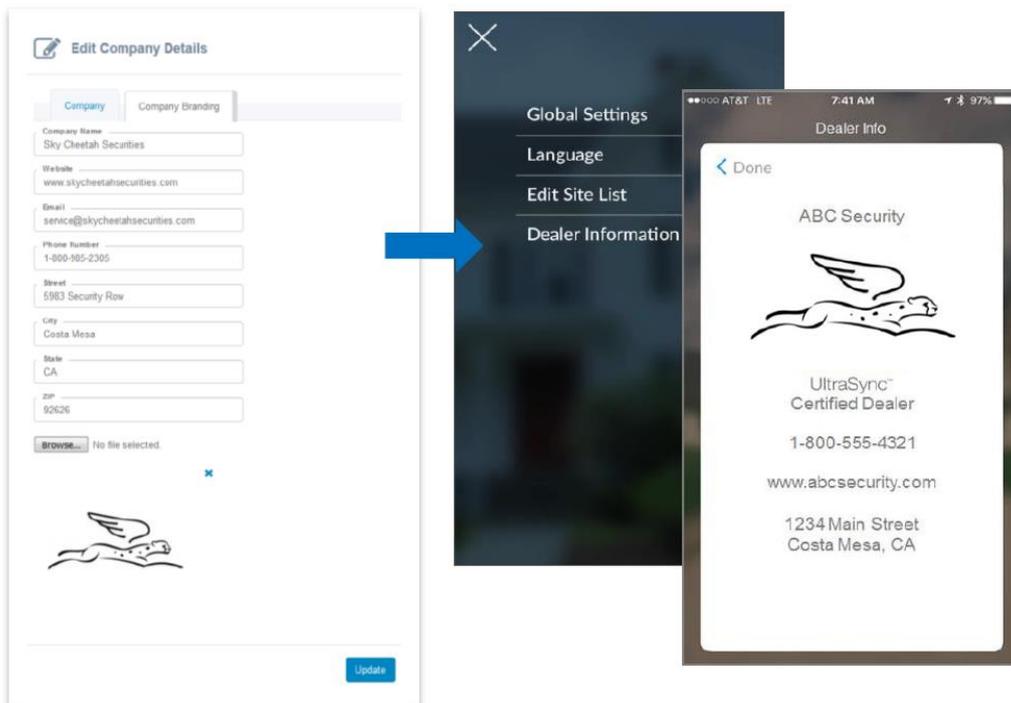
Stato
Italia

CAP
20156

Logo del marchio:
Sfoglialogo.png

Crea **Cancella**

Il logo inserito e le informazioni presenti in questa pagina appariranno nel punto menù dell'App sotto evidenziato



Creazione del primo utente di livello 2

Per la reazione del primo operatore di livello 2 serviranno i seguenti dati

Crea nuovo Utente

Nome di accesso
abc.allarme.dealer

Nome reale
ABC

Email
info@abcallarme.it

Ruolo
Dealer Manager L2

Società
ABC Allarme (EU_IT_Hesa Italy - Distribut)

Fascia oraria
(GMT+01:00) Rome

Impostazioni locali preferite
Italian

Invia email di invito all'utente

Crea

Cancella

Dopo la creazione dell'operatore, arriverà una email come quella sotto riportata in cui dovrete confermare l'account

Tutto Non letti

DA	OGGETTO
UltraSync WebPortal Administrator	Confirmation instructions

Tue 07/03/2023 13:04

UltraSync WebPortal Administrator <do-not-reply@ultra-sync.com>

Confirmation instructions

ABC, ti diamo il benvenuto!

La tua richiesta di registrazione utente per l'account abc.allarme.dealer è stata approvata. Conferma l'email del tuo account dal link di seguito

[Conferma account](#)

Cordiali saluti,

L'amministratore del portale Web Secure

Nella pagina di conferma scriverete due volte la password che si vuole creare

Attivazione account per abc.allarme.dealer

.....

Conferma password

Attiva

Per ricevere un nuovo avviso

Tue 07/03/2023 13:07

UltraSync WebPortal Administrator <do-not-reply@ultra-sync.com>

Password Changed

Ciao ABC!

La password del tuo account UltraSync abc**** è appena cambiata.

Se hai richiesto tu la modifica, puoi ignorare questa e-mail.

In caso contrario, il tuo account è stato compromesso. Per reimpostare la password, utilizzare il seguente link:

[Reimposta password](#)

Per ulteriori informazioni, contatta il team di amministrazione della rete per recuperare l'account tramite support.ultrasync@carrier.com

Cordiali saluti,

L'amministratore del portale Web Secure

E una nuova email con alcune istruzioni

Tue 07/03/2023 13:07

notifications@ultra-sync.com

Benvenuto nel portale UltraSync



Dear ABC,

Welcome to the UltraSync, our Secure Cloud solution. Our platform allows you to seamlessly connect Carrier Fire & Security devices to remote applications via a managed web-portal, supported by a service model.

Getting Started

[Log In](#)

You need first to login with the account details you just confirmed:

[Create a New Site](#)

The default page is the Dashboard for the UltraSync WebPortal. Dealers can provision a New Site from this page; to add on a New Site click on the New Site icon.

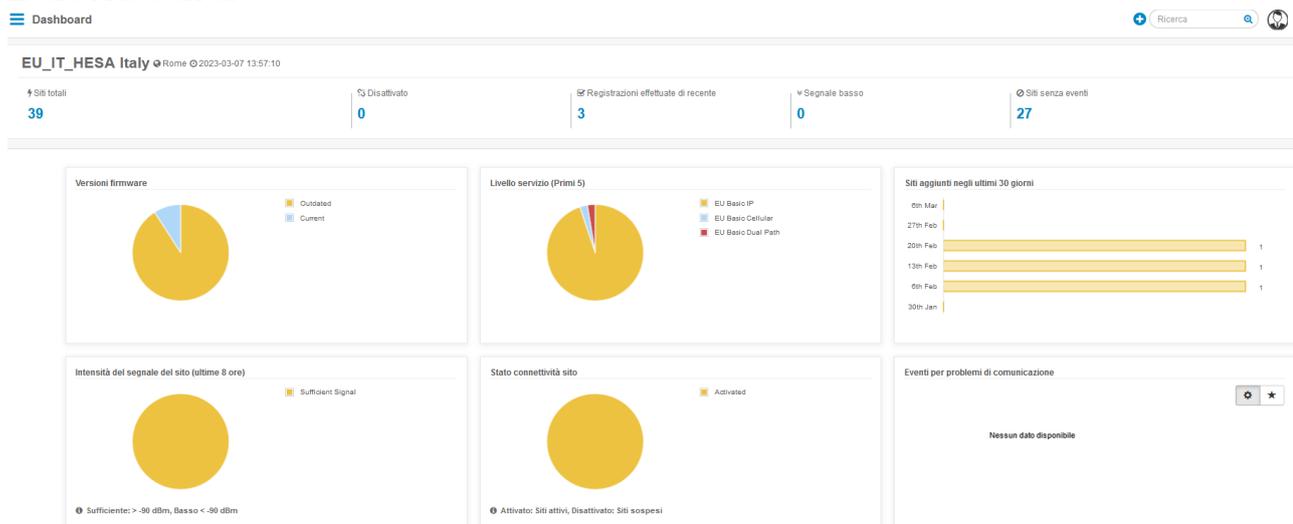
Il login al portale del cloud UltraSync lo trovate a questo indirizzo: <https://webportal.ultraconnect.com/login>

Di seguito mostriamo le attività che potrete effettuare nel cloud UltraSync

Comandi principali

ultraSync	
VISUALIZZAZIONI	
 Dashboard	Cruscotto principale
 Stato operativo	Elenco delle installazioni
 Cronologia eventi	Memoria eventi
 Registri accessi utente	Accessi degli operatori
 Reports	Report
 Raccolta contenuto	Documentazione
AMMINISTRATORE	
 Utenti	Creazione / modifica operatori
 Società	Dati della mia società
 Richieste servizio	Richieste di servizi aggiuntivi
 Aggiornamenti batch	Aggiornamenti firmware

Dashboard



Nella dashboard trovate un riassunto di tutte le vostre installazioni raggruppate per caratteristiche comuni; in alto a destra trovate il pulsante + per aggiungere un nuovo sito. Al fianco avete una ricerca delle centrali e il vostro account da cui potete eseguire:

1. Modifiche al vostro stesso account
2. Modificare la pagina principale di ingresso
3. Modificare le viste dello “stato operativo” e “degli “eventi”

Stato Operativo

The 'Stato operativo' page shows the following table of site details:

Nome	Indirizzo	Città	Stato	Codice postale	Paese	SID	Ver. HW	Ver. SW	
Hesa	Via Triboniano, 25	Milano		20156	Italia	226648568845	2073210.10	A59P000012-6	🔍 ✎
HesaFedixCen	Via Triboniano 25	Milano	Lombardia	20156	Italia	252822851001	2069150X11	A59P002002-08	🔍 ✎
HESA - ZeroWire	1	Milano	Lombardia	20156	Italia	497125828631	206166005	A58P002015-55	🔍 ✎

Nello stato operativo in alto a destra trovate il pulsante + per aggiungere un nuovo sito e al fianco delle installazioni dei pulsanti per valutare lo stato live delle centrali o per visionare / modificare i dati del sito.

Creazione nuovo sito

+ Aggiungi un nuovo sito

Site type
Pannello

Centrale di ricezione
Self Monitoring

Nome

Indirizzo

Paese
Italia

Stato

Città

Codice postale

Telefono

Dispositivo mobile

SID

Fascia oraria
Europe/Rome

VRIN
SELFMON

Numero di account

Formato
Impostazioni predefinite del sistema

Livello servizio
EU Basic IP

Pannello (centrale) / Videoregistratore

Vigilanza collegata alla centrale o Self Monitoring se non ci si collega ad alcuna vigilanza

Seriale del dispositivo

SELFMON

Account della vigilanza

* Vedi sotto

Il servizio Verifica Video è ancora in sviluppo

Il servizio SMS implica una sottoscrizione a pagamento mensile per abilitare Ultrasync ad inviare gli SMS agli utenti

* il Livello servizio indica quali servizi vengono richiesti al cloud Ultrasync. Ci sono tre servizi gratuiti:

- **EU Basic Cellular:** la centrale è connessa solo tramite scheda SIM dell'utente, che viene utilizzata come metodo di comunicazione principale. La connettività al server UltraSync avviene tramite una connessione cellulare, secondo un polling di 24 ore, con una limitazione dati cellulare di 3 Mb.

Servizi aggiuntivi (possono venire applicati addebiti aggiuntivi)

Verifica video (VV)

Notifica SMS (SMS)

(Per questa funzione possono essere applicati costi aggiuntivi. Contattare il proprio rappresentante di vendita per ulteriori dettagli. Attualmente è supportata solo da xGenConnect, ZeroWire, NK596E e xGen.)

Ripristina funzioni

- **EU Basic Dual Path:** la centrale è connessa tramite il servizio internet dell'utente, tramite cavo Ethernet o Wi-Fi. La centrale potrebbe disporre anche di una scheda SIM dell'utente predisposta per essere utilizzata come backup. Se la centrale perde l'accesso a Internet tramite Ethernet o WiFi, utilizzerà la SIM per comunicare. La connettività al server UltraSync avviene tramite una connessione Ethernet primaria con backup cellulare (opzionale), secondo un polling di 24 h, con una limitazione dati cellulare di 3 Mb.

- **EU Basic IP:** la centrale è connessa solo tramite il servizio internet dell'utente, tramite cavo Ethernet o Wi-Fi. La connettività al server UltraSync avviene tramite il cavo Ethernet in base alla frequenza di polling di 24 ore.

Esistono poi dei servizi a pagamento:

- **EU Grade 2 Cellular:** Connettività al server UltraSync tramite una connessione cellulare, secondo EN grado 2 utilizzando una frequenza di polling SP3 di 30 min, con una limitazione dati cellulare di 3 Mb.

- **EU Grade 2 Dual Path:** Connettività al server UltraSync tramite una connessione Ethernet primaria con backup cellulare, secondo EN grado 2 e 3 utilizzando una frequenza di polling DP2 di 30 min, con una limitazione dati cellulare di 3 Mb.

- **EU Grade 2 IP:** Connettività al server UltraSync tramite il cavo Ethernet secondo EN grado 2 utilizzando una frequenza di polling SP3 di 30 min.

Manuale installatore per ULTRASYNC

- **EU Grade 3 Cellular:** Connettività al server UltraSync tramite il cavo Ethernet secondo EN grado 3 utilizzando una frequenza di polling SP4 di 3 min.
- **EU Grade 3 Dual Path:** Connettività al server UltraSync tramite una connessione Ethernet primaria con backup cellulare, secondo EN grado 3 utilizzando una frequenza di polling DP3 di 3 min, con una limitazione dati cellulare di 15 Mb.
- **EU Grade 3 IP:** Connettività al server UltraSync tramite il cavo Ethernet secondo EN grado 3 utilizzando una frequenza di polling SP4 di 3 min.

Altri servizi di livello 3+ stanno per essere aggiunti

Tutti i prezzi dei servizi aggiuntivi sono presenti nei listini Hesa

Stato Live delle centrali

Stato operativo / Dettagli sito

Dettagli sito | **Telecomando**

Nome: 80+ Sensor Test EU Original
Indirizzo: 1 Stato: 25 Codice postale: 20156
Versione H/W: 206166IX05 Versione S/W: A58P002005-14 SID: 044998325736
Registrato: 2022-10-30 03:01:16

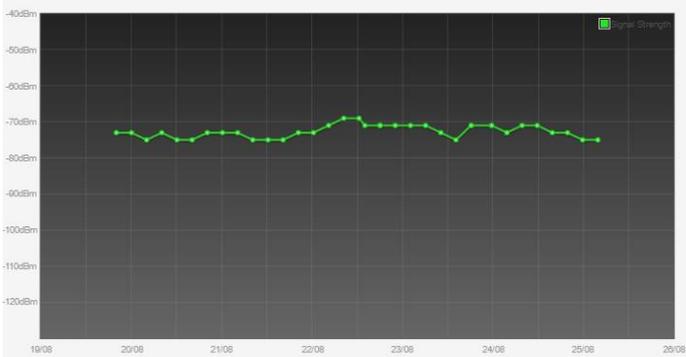
SID: 5541 [dettagli...](#)
Numero di account: 98374252 Assistenza: EU Basic IP

Alimentazione di rete CC Batteria

Interfaccia	Indirizzo IP	Segnale	Stato
Wireline *	203.219.108.122	-	Online

Firmware
[Aggiorna](#)

Ultimi eventi ricevuti
Nessuno



In questa finestra avrete

- i dettagli della installazione,
- la bontà del segnale 4G,
- lo stato di alimentazione e batteria,
- la possibilità di aggiornare il firmware
- entrare nella pagina "Telecomando" da cui potrete dare comandi alla centrale se siete in possesso di un codice utente

Premendo il link "dettagli..." avrete le indicazioni dello stato di connessione per la linea internet, 4G e un log delle connessioni:

[+](#) **Informazioni sull'interfaccia di rete**

Wireline | **Wireless** | Connection Log

Stato connessione LAN Connesso
Tipo di connessione LAN Ethernet
Configurazione LAN DHCP
Indirizzo IP LAN 192.168.1.5
Maschera di rete LAN 255.255.255.0
Gateway LAN 192.168.1.1
DNS primario LAN 192.168.1.1
DNS secondario LAN 0.0.0.0

Nella modifica del sito potrete vedere i dati registrati

Manuale installatore per ULTRASYN

Stato operativo / Dettagli sito per teresio pagani

Dettagli sito Dispositivi remoti Gruppi segnalazione

Name: Hesa

Address: Via Triboniano, 25

Paese: Italia

Stato: Lombardia

Città: Milano

Codice postale: 20156

Phone: 02380361

Mobile: 321654987

I dati della eventuale connessione 4G

Stato operativo / Dispositivi remoti per teresio pagani

Dettagli sito Dispositivi remoti Gruppi segnalazione

SID	IMEI	IMSI	ICCID	CSP	CSS	Fascia oraria
242745769118	-	-	-	-	-	Europe/Rome

I dati della eventuale connessione ad una vigilanza

Stato operativo / Gruppi segnalazione per teresio pagani

Dettagli sito Dispositivi remoti Gruppi segnalazione

Canale	Dispositivi remoti	VFNN	Numero di account	Formato	Livello servizio
1	242745769118	SELFMON	0001	ID contatto Surgard	EU Basic IP

Cronologia eventi

Centrale di ricezione	SID	VFNN	Numero di account	Nome	Evento	Tipo	Messaggio non elaborato	Ora
Self Monitoring	122342569228	SELFMON	1005	teresio pagani	O/C by user	Event	5011 181005E40101001	2023-03-07 17:29:21
Self Monitoring	122342569228	SELFMON	1005	teresio pagani	O/C by user	Restore	5011 181005R40101001	2023-03-07 17:29:14
Self Monitoring	122342569228	SELFMON	1005	teresio pagani	O/C by user	Event	5011 181005E40101001	2023-03-07 17:28:58
Self Monitoring	122342569228	SELFMON	1005	teresio pagani	O/C by user	Restore	5011 181005R40101001	2023-03-07 17:28:44
Self Monitoring	242745769118	SELFMON	0001	teresio pagani	Program mode exit	Event	5011 180001E62800256	2023-03-07 17:05:57
Self Monitoring	242745769118	SELFMON	0001	teresio pagani	Cancel	Event	5011 180001E40601256	2023-03-07 17:03:35
Self Monitoring	242745769118	SELFMON	0001	teresio pagani	O/C by user	Event	5011 180001E40101256	2023-03-07 17:03:35
Self Monitoring	242745769118	SELFMON	0001	teresio pagani	Interior	Restore	5011 180001R13201006	2023-03-07 17:02:54
Self Monitoring	242745769118	SELFMON	0001	teresio pagani	Interior	Event	5011 180001E13201006	2023-03-07 17:02:52
Self Monitoring	242745769118	SELFMON	0001	teresio pagani	Reset Close	Event	5011 180001E45001956	2023-03-07 17:02:52

Registro accessi utente

Ora	Tipo	Utente	IP del client	N. rif.	Osservazioni
2023-03-08 10:51:31	Accedi	crippa andrea deal	5.170.44.56	-	
2023-03-08 10:21:20	Recupera stato del dispositivo	crippa andrea deal	5.170.44.56	21886	796593698455
2023-03-08 10:19:14	Recupera stato del dispositivo	crippa andrea deal	5.170.44.56	21886	796593698455
2023-03-08 10:16:52	Accedi	crippa andrea deal	5.170.44.56	-	
2023-03-08 09:35:41	Accedi	crippa andrea deal	5.170.44.56	-	
2023-03-08 08:34:13	Accedi	pagani teresio	213.26.48.212	-	
2023-03-07 17:27:41	Richiesta dell'utente	pagani teresio	213.26.48.212	263999	Approvazione automatica
2023-03-07 17:27:40	Richiesta dell'utente	pagani teresio	213.26.48.212	263999	Created
2023-03-07 17:25:47	Richiesta dell'utente	pagani teresio	213.26.48.212	263998	Approvazione automatica
2023-03-07 17:25:47	Richiesta dell'utente	pagani teresio	213.26.48.212	263998	Created
2023-03-07 17:25:47	Elimina Cliente	pagani teresio	213.26.48.212	144197	teresio pagani
2023-03-07 17:18:02	Richiesta dell'utente	pagani teresio	213.26.48.212	263994	Rifiuto automatico: ID seriale è stato già preso
2023-03-07 17:18:02	Richiesta dell'utente	pagani teresio	213.26.48.212	263994	Created
2023-03-07 17:18:01	Richiesta dell'utente	pagani teresio	213.26.48.212	263993	Approvazione automatica
2023-03-07 17:18:00	Richiesta dell'utente	pagani teresio	213.26.48.212	263993	Created

Reports

Reports

Ricerca

EU_IT_HESA Italy Rome © 2023-03-08 10:51:31

Siti totali: 40
Disattivato: 0
Registrazioni effettuate di recente: 4
Segnale basso: 0
Siti senza eventi: 26

[Reports](#)
[Report ricorrenti](#)
[Calendario](#)

Nome	Tipo di report	Destinatari	Ricorrenza	Pianificato alle	Ultima esecuzione alle	Stato
Prova report	Report dettagli fatturazione	crppa@hesa.com	Ogni mese il 1st alle 12:06 AM fino a Marzo 2024	2023-04-01 00:06:00	-	Attiva

In alto a destra trovate il pulsante + che vi permetterà di generare dei report preimpostati circa le vostre attività e la necessaria fatturazione di servizi ricorrenti come gli SMS ad esempio.

Creazione di un nuovo report

+ Crea nuovo Report

Nome

Tipo di report

- Statistiche sistema
- Uso applicazioni
- Report dettagli fatturazione
- Report diagnostica pannello
- Report diagnostica registratore

Dettagli specifici del sito per le installazioni UltraSync della propria azienda.

Destinatari

Suggerimento: separare le e-mail con un punto e virgola (;)

Esporta in

Ricorrenza

Crea

Raccolta contenuto

Titolo ▲
1. ZeroWire
4. Portal Documentation
6. Videos
9. Documents

Visualizza Record

Dove potete trovare le documentazioni del cloud UltraSync

Utenti

Dove potete creare / visualizzare / modificare gli utenti che potrete dare ai vostri collaboratori.

In questa pagina potete creare una connessione VPN per permettere al vostro PC di essere connesso direttamente alla centrale intrusione.

Creazione della VPN

Premere sull'ingranaggio posto al fianco dell'utente e compilare il pop-up

 **Crea nuova Configurazione accesso utente**

Nome utente
mozzahesa

Paese
Italia

Stato
Lombardia

Città
Milano

Premere il pulsante con la freccia verso il basso per scaricare il file openvpn generato.

Aprire il vostro applicativo OpenVPN ed importate la connessione salvando le cartelle con le chiavi di crittografia nella cartella definita dal programma.

Società

Questo punto menù vi mostra i dettagli della vostra azienda e delle possibili connessioni con le vigilanze.

Richieste di servizio

Questo menù è interessante poiché è quello che vi permette di attivare dei servizi particolari e raggruppa un sistema per apportare la maggior parte delle modifiche alle vostre centrali.

Manuale installatore per ULTRASYN

Ora	Nome	Centrale di ricezione	Richiesta	Dettagli	Stato	Creazione richiesta
2023-03-07 17:27:40	pagani.teresio	Self Monitoring	Nuovo sito	[1005] [122342569228]: teresio pagani	Approvazione ricevuta	Nuovo sito
2023-03-07 17:25:47	pagani.teresio	Self Monitoring	Disattiva/Elimina un'unità	[122342569228]: teresio pagani [Eliminato]	Approvazione ricevuta	Sostituisci un'unità
2023-03-07 17:18:02	pagani.teresio	Self Monitoring	Nuovo sito	[123456] [122342569228]: teresio pagani	Rifiutato	Disattiva/Elimina un'unità
2023-03-07 17:18:00	pagani.teresio	Self Monitoring	Nuovo sito	[123456] [122342569228]: teresio pagani	Approvazione ricevuta	Riattiva un'unità
2023-03-07 17:14:26	pagani.teresio	Self Monitoring	Disattiva/Elimina un'unità	[122342569228]: teresio pagani [Eliminato]	Approvazione ricevuta	Modifica numero di account
2023-03-07 17:09:47	pagani.teresio	Self Monitoring	Nuovo sito	[8766] [122342569228]: teresio pagani	Rifiutato	Modifica livello servizio
2023-03-07 17:08:55	pagani.teresio	Self Monitoring	Nuovo sito	[2023] [122342569228]: teresio pagani	Rifiutato	Modifica VFNN

I servizi disponibili sono:

- Creazione di un nuovo sito
- Sostituzione di una centrale con una nuova
- Disattivazione di una centrale
- Eliminazione di una centrale
- Riattivazione di una centrale
- Modifica del numero di account della centrale per una vigilanza
- Modifica del livello di servizio
- Modifica del VFNN
- Gestione dei servizi aggiuntivi come SMS e Verifica Video

Aggiornamenti

In questa pagina troverete tutti gli aggiornamenti firmware per le centrali Carrier.

Ricercate in alto a destra le centrali "xgenlite" ed avrete i soli firmware delle centrali xGenConnect

Aggiornamenti batch

Ricerca   Andrea Cripp

EU_IT_HESA Italy Rome 2023-03-08 12:11:08

40 Siti totali
0 Disattivato
4 Registreazioni effettuate di recente
0 Segnale basso
26 Siti senza eventi

Aggiornamenti batch / Cerca risultati per xgenlite (23 righe)

Nome	Kernel	Applicazioni	Nome HW	Versione HW	Descrizione HW
EU_NXG_4_v12-6 (B0502001A59P000012-6-eu.mf3 [menustring:XG_1.06A webpage:W0102])	0502001	59P000012-6-eu	xGenlite	207321	Dual Path - xGenlite Alarm System (EU)
EU_NXG_8_v12-6 (B0502004A59P000012-6-eu.mf3 [menustring:XG_1.06A webpage:W0102])	0502004	59P000012-6-eu	xGenlite	207321	Dual Path - xGenlite Alarm System (EU)
EU_NXG_8E_v12-6 (B0502014A59P000012-6-eu.mf3 [menustring:XG_1.06A webpage:W0102])	0502014	59P000012-6-eu	xGenlite	207321	Dual Path - xGenlite Alarm System (EU)
EU_NXG_4_RF_v12-6-DG (B0502002A59P000012-6-dg.mf3 [menustring:XG_1.06A webpage:W0102])	0502002	59P000012-6-dg	xGenlite	207321	Dual Path - xGenlite Alarm System (EU)
EU_NXG_8_RF_v12-6-DG (B0502007A59P000012-6-dg.mf3 [menustring:XG_1.06A webpage:W0102])	0502007	59P000012-6-dg	xGenlite	207321	Dual Path - xGenlite Alarm System (EU)

Manuale installatore per ULTRASYNC

Premendo il pulsante con la freccia verso il basso di ogni firmware potete pianificare un aggiornamento di massa delle centrali. Sconsigliamo questa funzione prediligendo l'aggiornamento di una centrale per volta.



Pianifica aggiornamento firmware di gruppo

Centrale di ricezione	Self Monitoring	▼
Ver. H/W	207321	
Ver. S/W	A59P000011-2	▼
Primo numero di account	1005	
Ultimo numero di account	9999	
2023-03-08 12:18:44		
<input type="checkbox"/>	Attivazione automatica	

Un dispositivo selezionato.

Aggiorna

Chiudi